



ประชาชนคิดอย่างไร กับ บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน

จากที่กรมการขนส่งทางบกจะมีการจัดระเบียบให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชันสามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมาย เพื่อให้การบริการรถมอเตอร์ไซด์รับจ้างเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของคนกรุงเทพฯ ที่เคยใช้บริการแอปเรียกรถและผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 607 คน (สำรวจภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 2-6 กันยายน 2565 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชันในปัจจุบัน

อันดับ 1	เป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับประชาชน บริการหลากหลายมากขึ้น	63.10%
อันดับ 2	สะดวกสบาย สามารถเรียกใช้บริการจากที่ไหนหรือเวลาไหนก็ได้	60.96%
อันดับ 3	เป็นอาชีพที่สร้างรายได้ให้กับบุคคลทั่วไป	54.70%
อันดับ 4	มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ตรวจสอบติดตามการเดินทางได้	42.67%
อันดับ 5	มีความโปร่งใส ทราบราคาค่าบริการล่วงหน้า	40.03%

2. ความคิดเห็น กรณี หากกรมการขนส่งทางบกจะมีการจัดระเบียบให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน

สามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมาย

เห็นด้วย 96.54% ไม่เห็นด้วย 3.46%

3. ประชาชนคิดว่าผู้ให้บริการรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน ควรเป็นกลุ่มใด

อันดับ 1	เป็นใครก็ได้/เปิดโอกาสให้ทั้ง 2 กลุ่มสามารถให้บริการได้อย่างเสรี	81.39%
อันดับ 2	คนขับวินรถมอเตอร์ไซด์ (ป้ายเหลือง) เท่านั้น	10.21%
อันดับ 3	บุคคลทั่วไปที่มีรถมอเตอร์ไซด์ส่วนบุคคล (ป้ายดำ) เท่านั้น	8.40%

4. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน

อันดับ 1	มีการพัฒนา ปรับปรุงบริการและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง	61.29%
อันดับ 2	มีจำนวนคนขับให้บริการเพียงพอกับความต้องการ	55.68%
อันดับ 3	มีประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุคุ้มครองผู้โดยสาร	50.58%
อันดับ 4	มีระบบประเมินผลการให้บริการของคนขับ เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการ	48.43%
อันดับ 5	มี Call Center หรือเจ้าหน้าที่ดูแล ให้คำปรึกษาตลอดเวลา	39.54%

5. สิ่งที่ยากฝางถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณี การจัดระเบียบบริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชันให้ถูกกฎหมาย

อันดับ 1	ออกกฎหมายคุ้มครองดูแลทั้งผู้ขับขี่และผู้ให้บริการ	63.43%
อันดับ 2	กวดขันเรื่องการขับขี่ปลอดภัย มีวินัย เคารพกฎจราจร	62.11%
อันดับ 3	มีกฎระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน โปร่งใส ทันสมัย	52.22%
อันดับ 4	กำหนดอัตราค่าบริการที่มีมาตรฐานและเป็นธรรม	51.89%
อันดับ 5	ให้ความสำคัญกับพฤติกรรม ความสุภาพ มารยาทของคนขับ	49.75%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

โพล : บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน

(แผ่น 2)

*ส่งข่าววันพฤหัสบดีที่ 8 กันยายน 2565



ฝ่ายข่าวหน้า 1/เศรษฐกิจ/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล แยมฉิม

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

สรุปผลการสำรวจ : บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของคนกรุงเทพฯ เรื่องประชาชนคิดอย่างไร กับ บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 607 คน สำรวจระหว่างวันที่ 2-6 กันยายน 2565 พบว่า การให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชันในปัจจุบัน เป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับประชาชน บริการหลากหลายมากขึ้น ร้อยละ 63.10 รองลงมาคือ สะดวกสบาย สามารถเรียกใช้บริการจากที่ไหนหรือเวลาไหนก็ได้ ร้อยละ 60.96 ทั้งนี้ส่วนใหญ่เห็นด้วยหากกรมการขนส่งทางบกจะมีการจัดระเบียบให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชันสามารถดำเนินการได้อย่างถูกกฎหมาย สูงถึงร้อยละ 96.54 ผู้ให้บริการจะเป็นใครก็ได้ เปิดโอกาสให้ทั้ง 2 กลุ่ม (วินมอเตอร์ไซด์ป้ายเหลืองและบุคคลทั่วไปที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันป้ายดำ) สามารถให้บริการได้อย่างเสรี ร้อยละ 81.39 สิ่งที่คาดหวังต่อบริการรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปพลิเคชัน คือ การพัฒนา ปรับปรุงบริการและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 61.29 รองลงมาคือ มีจำนวนคนขับให้บริการเพียงพอกับความต้องการ ร้อยละ 55.68 โดยอยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกกฎหมายคุ้มครองดูแลทั้งผู้ขับขี่และผู้ให้บริการ ร้อยละ 63.43 รองลงมาคือ กวดขันเรื่องการขับขี่ปลอดภัย มีวินัย เคารพกฎจราจร ร้อยละ 62.11

จากผลสำรวจจะเห็นได้ว่า “แอปเรียกรถ” เป็นอีกบริการหนึ่งที่คนเมืองหันมาสนใจใช้บริการมากขึ้น ช่วยอำนวยความสะดวกและตอบโจทย์การให้บริการที่รวดเร็ว หากจะมีการจัดระเบียบให้บริการเรียกรถมอเตอร์ไซด์ผ่านแอปเข้าสู่ระบบได้อย่างถูกกฎหมาย นอกจากต้องเน้นเรื่องกฎระเบียบข้อบังคับแล้ว สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงก็คือประโยชน์ของประชาชนในฐานะผู้โดยสาร และการรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์ เพื่อนำมาพิจารณารอบด้านด้วยความเป็นธรรม

นางสาวมุกิตา สร้อยเพชร

นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต