



ความต้องการของคนไทยในยุคโควิด-19

ระยะเวลาเกือบ 2 ปีที่คนไทยต้องเผชิญกับภาวะวิกฤติโควิด-19 ใช้ชีวิตในแบบวิถีปกติใหม่ (New Normal) ในระยะเวลาที่ยาวนานนี้ประชาชนต่างก็อดทนและคาดหวังว่าประเทศไทยจะมีทิศทางที่ดีขึ้นโดยเร็ว เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,510 คน (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 23-26 สิงหาคม 2564 สรุปผลได้ ดังนี้

1. “5 ความต้องการ” ของประชาชนในยุคโควิด-19

อันดับ 1	วัคซีนที่มีประสิทธิภาพ/ประชาชนได้ฉีดวัคซีนครบ 100%	84.12%
อันดับ 2	สิทธิในการรักษาโควิด-19 อย่างเท่าเทียม เข้าถึงง่าย	50.47%
อันดับ 3	ให้ความสำคัญกับบุคลากรทางการแพทย์/บุคลากรด่านหน้า	43.24%
อันดับ 4	กระตุ้นเศรษฐกิจ/ขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เดินหน้า	38.51%
อันดับ 5	การแจกยา อุปกรณ์ป้องกัน ชุดตรวจโควิด-19 ให้แก่ประชาชน	34.12%

2. “5 ความต้องการ” ของประชาชนที่คิดว่า “น่าจะสมหวัง”

อันดับ 1	แจกจ่ายถุงยังชีพ อาหาร น้ำดื่ม	67.44%
อันดับ 2	ช่วยเหลือค่าเล่าเรียน อุปกรณ์การเรียน	63.64%
อันดับ 3	การให้ความรู้เกี่ยวกับโควิด-19 กับประชาชน	60.92%
อันดับ 4	ให้ความสำคัญกับบุคลากรทางการแพทย์/บุคลากรด่านหน้า	57.66%
อันดับ 5	ลดภาระค่าครองชีพ โดยเฉพาะค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำ ค่าไฟ	48.23%

3. “5 ความต้องการ” ของประชาชนที่คิดว่า “น่าจะผิดหวัง”

อันดับ 1	รัฐบาลจริงจังในการแก้ปัญหา ไม่เล่นเกมการเมือง ไม่ทุจริต	90.64%
อันดับ 2	ผู้นำมีวิสัยทัศน์ รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	89.29%
อันดับ 3	มีความเท่าเทียมในสังคม ไม่เหลื่อมล้ำ	88.27%
อันดับ 4	รัฐบาล ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	85.94%
อันดับ 5	มีรัฐสวัสดิการที่ดีสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม	77.71%

4. “5 ตัวช่วย” ที่ประชาชนอยากฝากความหวัง

อันดับ 1	ตนเอง	68.39%
อันดับ 2	ประชาชนด้วยกันเอง	53.80%
อันดับ 3	บุคลากรทางการแพทย์	46.06%
อันดับ 4	รัฐบาล	27.96%
อันดับ 5	รัฐมนตรีกระทรวงสาธารณสุข	25.04%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

โพล : ความต้องการของคนไทยในยุคโควิด-19
(แผ่น 2)
*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 29 สิงหาคม 2564



ฝ่ายข่าวหน้า 1/การเมือง/เศรษฐกิจ/สังคม
ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล แยมฉิม
โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600
<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

สรุปผลการสำรวจ : ความต้องการของคนไทยในยุคโควิด-19

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกรณี ความต้องการของคนไทยในยุคโควิด-19 กลุ่มตัวอย่าง 1,510 คน ระหว่างวันที่ 23-26 สิงหาคม 2564 พบว่า ความต้องการอันดับ 1 ของประชาชนวันนี้ คือ การมีวัคซีนที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้ฉีดวัคซีนครบทุกคน ร้อยละ 84.12 โดยความหวังที่คิดว่าน่าจะสมหวัง คือ การได้รับถุงยังชีพ อาหาร น้ำดื่ม ร้อยละ 67.44 ความหวังที่คิดว่าน่าจะผิดหวัง คือ รัฐบาลจริงจังในการแก้ปัญหา ร้อยละ 90.64 ตัวช่วยที่ประชาชนฝากความหวังมากที่สุด คือ ตนเอง ร้อยละ 68.39

ภาพรวมความต้องการของประชาชน วันนี้ คืออยากให้รัฐบาลเร่งควบคุมสถานการณ์โควิด-19 ให้ได้โดยเร็ว ด้วยการนำเข้าวัคซีนที่มีประสิทธิภาพสูงและฉีดให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง เพราะมองว่าวัคซีนจะช่วยให้กลับมาใช้ชีวิตได้ปกติและเศรษฐกิจเดินหน้าต่อไปได้ หากรัฐบาลเร่งดำเนินการแก้ปัญหาตามความต้องการของประชาชนครั้งนี้ ก็จะส่งผลให้ประเทศไทยฟื้นตัวจากโควิด-19 ได้เร็วขึ้น

นางสาวพรพรรณ บัวทอง
นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โทร 086-3766533



จากผลโพล พบว่า สิ่งที่ประชาชนต้องการมากที่สุด คือ กระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) การป้องกัน ประชาชนต้องการวัคซีนที่มีประสิทธิภาพ และฉีดครบ 100% 2) การดูแลรักษา ต้องการการดูแลรักษาที่เท่าเทียม และให้ความสำคัญต่อบุคลากรด่านหน้า และ 3) การฟื้นฟู ต้องการให้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจเดินหน้า ผลโพลสะท้อนให้เห็นว่า สิ่งที่ประชาชนสมหวังเป็นเพียงการแจกจ่ายสิ่งของและเงินช่วยเหลือ ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ไม่ใช่ความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และการช่วยเหลือส่วนใหญ่ก็มาจากภาคประชาชนด้วยตนเอง ประชาชนจึงผิดหวังต่อการแก้ไขปัญหาของภาครัฐที่ขาดความจริงใจ และไม่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เกิดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภาครัฐจึงต้องเร่งดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการให้มากที่สุด โดยเริ่มจากความจริงใจ รับฟังความคิดเห็น มีแผนที่ชัดเจนทั้งแผนการป้องกัน แผนการดูแลรักษา และแผนการฟื้นฟู สื่อสารไปยังประชาชนได้เข้าใจ สร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้น จึงจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง

ดร.ขวัญภา สุขคร
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต