

โพล : คนไทยกับการทำงานที่บ้าน

(จำนวน 2 แผ่น)

*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 16 พฤษภาคม 2564



ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล แยมฉิม

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

พฤติกรรมของคนไทยกับการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ประชาชนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและปรับรูปแบบเป็นการทำงานที่บ้านหรือ Work From Home (WFH) เป็นการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐและช่วยลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,553 คน (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 10-13 พฤษภาคม 2564 สรุปผลได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมการทำงานของประชาชนในช่วงโควิด-19

ทำงานที่บ้าน 42.72% ทำทั้งที่บ้านและที่ทำงาน 34.45% ไม่ได้ทำงานที่บ้าน 22.83%

2. ความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

อันดับ 1	รู้สึกปลอดภัย/ช่วยลดการแพร่เชื้อโควิด-19	74.82%
อันดับ 2	เป็นการปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐ/ให้ความร่วมมือในการอยู่บ้าน	48.60%
อันดับ 3	มีเวลาให้ตัวเองและครอบครัวมากขึ้น	44.05%
อันดับ 4	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่พร้อม ไม่เอื้อต่อการทำงาน	40.53%
อันดับ 5	บรรยากาศไม่เหมือนกับที่ทำงาน	39.04%

3. ข้อดี-ข้อเสีย ของการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

ที่	ข้อดี	ภาพรวม	ที่	ข้อเสีย	ภาพรวม
1	ลดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19	88.33%	1	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าน้ำ-ไฟ อินเทอร์เน็ต	65.80%
2	ประหยัดค่าเดินทาง	70.19%	2	อุปกรณ์ เครื่องมือไม่สะดวกเหมือนที่ทำงาน	62.08%
3	ได้ช่วยและให้ความร่วมมือกับภาครัฐ	60.73%	3	การสื่อสาร การติดต่อประสานงานช้า	45.97%

4. ความสำเร็จของผลงานจากการทำงานที่บ้าน (Work From Home) สำเร็จประมาณ **70.33%**

5. ความชื่นชอบเปรียบเทียบระหว่างการทำงาน “ที่ทำงาน” กับทำงาน “ที่บ้าน”

อันดับ 1	ชอบทั้ง 2 แบบพอกๆกัน	37.17%
อันดับ 2	ชอบการทำงานที่ทำงานมากกว่า	36.13%
อันดับ 3	ชอบการทำงานที่บ้านมากกว่า	18.10%
อันดับ 4	เฉยๆ	8.60%

6. ความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) จะช่วยลดการแพร่เชื้อโควิด-19 ได้หรือไม่

ช่วยได้ 82.66% ไม่แน่ใจ 13.14% ช่วยไม่ได้ 4.20%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

โพล : คนไทยกับการทำงานที่บ้าน

(แผ่น 2)

*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 16 พฤษภาคม 2564



ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล แยมฉิม

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

สรุปผลการสำรวจ : พฤติกรรมของคนไทยกับการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกรณี “พฤติกรรมของคนไทยกับการทำงานที่บ้าน (Work From Home)” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,553 คน สัปดาห์วันที่ 10 – 13 พฤษภาคม 2564 พบว่าในช่วงนี้คนไทยทำงานที่บ้าน ร้อยละ 42.72 และทำทั้งที่บ้านและที่ทำงาน ร้อยละ 34.45 โดยเห็นว่าการทำงานที่บ้าน (WFH) ทำให้รู้สึกปลอดภัย ลดการแพร่เชื้อโควิด-19 ร้อยละ 74.82 ข้อดีของการทำงานที่บ้าน (WFH) คือ ลดการแพร่ระบาดของโรค ร้อยละ 88.33 ข้อเสีย คือ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 65.80 จากการทำงานที่บ้านผลงานประสบความสำเร็จร้อยละ 70.33 ส่วนความชื่นชอบต่อรูปแบบการทำงาน พบว่า ชอบทั้งการทำงานที่บ้านและการทำงานที่ทำงาน ร้อยละ 37.17 และเห็นว่านโยบายการทำงานที่บ้านนั้นช่วยลดการแพร่เชื้อโควิด-19 ได้ ร้อยละ 82.66

ในระยะเวลาปีกว่าที่ภาคประชาชนให้ความร่วมมือด้วยการทำงานที่บ้าน (WFH) และปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังตัวเองอย่างเคร่งครัด เพราะต้องการให้สถานการณ์โควิด-19 นั้น “เจ็บแต่จบ” เศรษฐกิจกลับมาฟื้นตัว ในส่วนของภาครัฐเองก็ต้องเร่งมาตรการอื่น ๆ ไปพร้อมกันด้วย ทั้งการรับมือและเร่งการฉีดวัคซีนให้เร็วที่สุด เพื่อให้ประเทศเดินหน้าต่อไปได้



นางสาวพรพรรณ บัวทอง

นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โทร 086-3766533

การทำงานที่บ้าน (Work From Home) เป็นแนวคิดช่วยลดต้นทุนทางเศรษฐกิจ ถึงแม้การทำงานที่บ้านจะทำให้มีค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มมากขึ้น แต่ภาครัฐก็ได้ออกมาตรการเยียวยาเป็นการแบ่งเบาประชาชน ซึ่งการทำงานที่บ้านจะเกิดประสิทธิภาพได้นั้น ควรแยกเวลาทำงานและเวลาส่วนตัว (Work Time and Personal Time) เพื่อกำหนดชั่วโมงการทำงานและความสำเร็จของงาน และองค์กรก็ควรกำหนดนโยบาย (Policy) ให้ชัดเจนในเรื่องการทำงานที่บ้าน นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สร้างสำนักงานเสมือน (Virtual Office) สนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันในการสื่อสารและทำงานร่วมกันในองค์กร หรือพัฒนารูปแบบการทำงานเป็นแบบไฮบริด (Hybrid model) ที่เน้นการทำงานแบบผสมผสาน พนักงานสามารถเลือกทำงานจากที่บ้านหรือที่สำนักงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการทำงานที่บ้าน “ทำให้เกิดสิ่งใหม่” นั่นคือ “วิถีการทำงานรูปแบบใหม่” และยังเป็นการช่วยลดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้อีกด้วย

ผศ.ทิพสุตา คิตเลิศ

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต