

“หน่วยงานภาครัฐ” ทำไม? ต้องบริหาร “ความเสี่ยง”



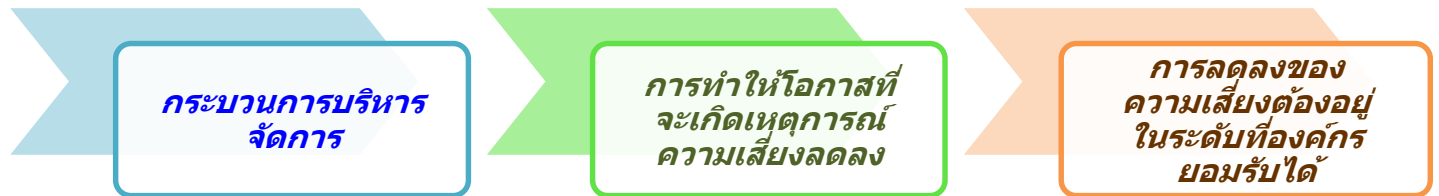
รองศาสตราจารย์ ดร.สุชุม เจलयทรัพย์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำสัมพันธ์แห่งชาติ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ประธานที่ปรึกษาเลขาธิการ สกสค.
อุปนายกสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในสภาการศึกษา
ประธานที่ปรึกษาสำนักงาน ก.ค.ศ.
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กศจ.นครสวรรค์
ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การบริหารความเสี่ยง คืออะไร?



วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้ฝ่ายบริหาร/ฝ่ายปฏิบัติการ เข้าใจหลักการ กระบวนการบริหารความเสี่ยง	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอนและกระบวนการในการวางแผน
เพื่อให้มีการปฏิบัติกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องกับความเสี่ยงกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน	เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานทุกระดับของหน่วยงาน

การควบคุม (Control) ความเสี่ยง

การควบคุม หมายถึง นโยบาย แนวทาง หรือขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งกระทำเพื่อลดความเสี่ยง และทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์

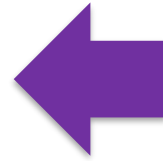
การควบคุมเพื่อการป้องกัน (Preventive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง	การควบคุมเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้น เพื่อค้นพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว
การควบคุมโดยการชี้แนะ (Directive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จ	การควบคุมเพื่อการแก้ไข (Corrective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องและไม่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีก

ทำไม? หน่วยงานภาครัฐต้องบริหารความเสี่ยง

*** พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มุ่งหวังให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
*** เพื่อให้ผลงานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมาย



การบริหารความเสี่ยง



*** การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับสิ่งผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังคงครอบคลุมถึงโอกาสที่เป็นความได้เปรียบ
*** องค์กรภาครัฐสามารถกำหนดความเสี่ยงและตอบสนองต่อความเสี่ยงขององค์กรเชิงรุกได้ดี

การรับรู้ 5 ความเสี่ยงในองค์กรภาครัฐ

จากงานวิจัยเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กรภาครัฐ ซึ่งเป็นการสำรวจออนไลน์กับหน่วยงานภาครัฐเกือบ 30 แห่ง โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่รัฐที่ปฏิบัติงานด้านความเสี่ยงองค์กร

- | | |
|---|-----|
| 1. ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic risk) | 56% |
| 2. ความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operational risk) | 48% |
| 3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data security / Privacy) | 48% |
| 4. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational risk) | 37% |
| 5. ความเสี่ยงด้านการเงิน / การรายงานความเสี่ยง (Financial / Reporting risk) | 26% |

กรณีศึกษา : การบริหารความเสี่ยงด้านการศึกษาในประเทศอาเซียน

สิงคโปร์

- ใช้การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการควบคุมมาตรฐานการศึกษา ป้องกันการสูญเสีย และเพื่อความคล่องตัวในการสื่อสารและการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดระบบตัวชี้วัดที่มีคุณภาพ

เวียดนาม

- แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการศึกษาของเวียดนาม รัฐบาลกำหนดให้ทุกมหาวิทยาลัยมีฝ่ายประกันคุณภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงและความคุมคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยसानอย มีการใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จะมีการส่งรายงานการบริหารความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษาต่อรัฐมนตรีศึกษาธิการตามกำหนดระยะเวลาที่วางแผนงานไว้

ที่มา : <http://it.hu.swu.ac.th/qa/index.php/about/qa23>
audit.ddc.moph.go.th/images/1148885564/RM.P1.ppt
<https://kansuksa.wordpress.com>
http://www2.tsu.ac.th/planoffice/main/files_sec/20130410111924Vietnam%20trip_2013.pdf
<https://www.slideshare.net/jorgevazgirao/ermenterprise-risk-management>
<https://www.pwc.se/sv/pdf-reports/enterprise-risk-management-in-the-public-sector.pdf>